

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Spielbühne Urdorf (SBU)

gültig ab 1. Oktober 2023

## Gültigkeitsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der Spielbühne Urdorf, kurz SBU genannt, und den Kund\*innen und Besucher\*innen – nachfolgend Kunde genannt – der Theateraufführungen. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte gelten diese Bedingungen als vereinbart und akzeptiert.

## Aufführungen/Vorverkauf/Verkauf

Die Spieldaten sowie die Eintrittspreise werden jeweils auf der Internetseite [www.spielbuehne-urdorf.ch](http://www.spielbuehne-urdorf.ch), im online-shop und im Programmheft rechtzeitig bekanntgegeben. Die Theateraufführungen finden im Embrisaal in Urdorf, Adresse: Im Embri 8, 8902 Urdorf statt.

Der Vorverkauf beginnt zu den jeweils genannten Terminen. Theaterkarten können telefonisch

reserviert oder im Webshop unter [www.spielbuehne-urdorf.ch](http://www.spielbuehne-urdorf.ch) bzw. an der Theaterkasse vor Ort erworben werden. Die Spielbühne Urdorf behält sich vor, die Anzahl Eintrittskarten pro Person einzuschränken, was auch für den Online-Kauf gilt. Bei Onlinebuchungen via RaTi können die bezahlten Eintrittskarten im Print@Home-Verfahren zu Hause als PDF ausgedruckt oder direkt auf dem Smartphone gespeichert werden. Mit dem erfolgreichen Abschluss der Bezahlung der Theaterkarten kommt der Kaufvertrag zustande.

Gekaufte Eintrittskarten können grundsätzlich weder umgetauscht noch zurückgenommen, jedoch im Verhinderungsfall übertragen werden. Für verfallene Eintrittskarten gibt es keinen Ersatz. Ohne ausdrückliche Genehmigung des SBU ist jeglicher kommerzieller oder gewerblicher Weiterverkauf von gekauften Eintrittskarten verboten. Die Bezahlung der Karten ist in Schweizer Franken zu tätigen, jegliche Gebühren für Auslandszahlungen gehen zu Lasten des Käufers/der Käuferin.

Der Kunde hat die Richtigkeit der gekauften Karten und der Bezahlung unmittelbar beim Kauf an der Theaterkasse zu überprüfen, wobei Beanstandungen unverzüglich an der Theaterkasse gemeldet werden müssen. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Eintrittskarten gelten für einen einmaligen Eintritt. Die Gültigkeit beschränkt sich ausschliesslich auf die laufende Saison.

## Datenschutz

Personenbezogene Kundendaten wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Kunden sowie bei Bezahlung mittels Kreditkarte zusätzlich die Kreditkarteninformationen des Kunden werden unter Einhaltung des schweizerischen Datenschutzrechts in dem für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Umfang erhoben, gespeichert, bearbeitet und genutzt. Die SBU ist berechtigt, die Kundendaten zum Zweck interner statistischer Erhebungen zu speichern sowie die Daten an Dritte, die von ihr mit der Durchführung des Veranstaltungsbesuchs oder mit dem Kartenverkauf beauftragt werden, im hierfür erforderlichen Umfang weiterzugeben. Der Kunde anerkennt und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Spielbühne Urdorf die ihn betreffenden Daten im Rahmen der oben beschriebenen Geschäftstätigkeit verwendet.

## Reservationen

Reservierte Theaterkarten sind bis zum bei der Reservierung mitgeteilten Termin an der Theaterkasse abzuholen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt die Reservierung.

## Ermässigungen

Gegen Vorweisen eines entsprechenden Ausweises/Nachweises werden entsprechenden Personen Ermässigungen gewährt. Einzelne Ermässigungen können nicht kumuliert werden. Die Ermässigungen können von der Spielbühne Urdorf jederzeit geändert werden.

## Einlass nach Beginn der Vorstellung

Ein Nacheinlass wird nicht garantiert und kann aus Sicherheitsgründen sowie im Interesse der mitwirkenden Künstler\*innen und der Vorstellungsbesucher\*innen nur während Zwischenapplaus oder einer Umbaupause gewährt werden. Es besteht kein Anspruch auf den gelösten Kartenplatz oder auf Rückerstattung des Kartenpreises..

## Rücknahme von Theaterkarten

Grundsätzlich werden gekaufte Karten weder zurückgenommen noch umgetauscht. Auch gibt es keinen Anspruch auf Erstattung bei Zuspätkommen oder Nichterscheinen zum Vorstellungsbeginn.

## Verlust von Karten

Grundsätzlich hat der Kunde keinen Anspruch auf Ersatz, falls er seine Eintrittskarte verliert.

## Platzzuweisungen

Es kann ausnahmsweise vorkommen, dass der Bestuhlungsplan geändert werden muss. Die Spielbühne Urdorf behält sich das Recht vor, diesen im Bedarfsfall anzupassen und den Kunden möglichst gleichwertige Plätze zuzuweisen, wenn die gebuchten Plätze nicht zur Verfügung gestellt werden können.

## Spielplanänderungen

Die Spielbühne Urdorf behält sich auch nach Beginn des Vorverkaufs vor, eine Vorstellung abzusagen oder das Datum, die Uhrzeit oder die Besetzung zu ändern. Die definitiven Anfangszeiten sind der Webseite zu entnehmen. Muss eine Vorstellung ersatzlos abgesagt werden, hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises. Dazu muss der Kunde die Eintrittskarten zusammen mit dem Einzahlungsschein bzw. der Angabe der IBAN-Nummer innerhalb von 10 Tagen ab Vorstellungstermin an das Büro des Theatervereins einsenden. Im Falle einer Änderung des Datums bzw. bei einer Besetzungsänderung einer Vorstellung hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises.

Jede weitere Haftung der SBU ist ausgeschlossen, insbesondere auch für Folgeschäden. Die Spielbühne Urdorf übernimmt keine Gewähr für Angaben auf Plakaten oder jedweden anderen Veröffentlichungen.

## Besuch der Vorstellung

Die Kasse und das Foyer werden jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet. Telefonisch vorbestellte Billette sind bis spätestens eine Viertelstunde vor Beginn der Vorstellung abzuholen, andernfalls wird darüber verfügt. Tickets können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden.

Es besteht kein Anspruch auf frühzeitigen Zutritt zum Theatersaal. Beim Eintritt ist die gültige Eintrittskarte sowie bei ermässigten Karten der entsprechende Berechtigungsausweis vorzuzeigen. Ermässigte Karten sind nur zusammen mit dem entsprechenden Ermässigungsausweis gültig. Als gültige Eintrittskarten gelten die ausgedruckten PDF-Ausdrucke der Tickets beim Print@Home-Verkauf. Stark beschädigte oder nicht mehr lesbare Eintrittskarten sind ebenso ungültig wie nachgemachte oder kopierte Eintrittskarten. Gäste ohne gültige Eintrittskarten werden nicht zur Vorstellung eingelassen.

## Hausordnung

Kunden kann der Zutritt zu einer Vorstellung verweigert werden, wenn sie sich ungebührlich benehmen, sei es durch Störung der Vorstellung oder indem sie andere Personen behindern oder belästigen, gegen die AGB verstossen oder sich sonstwie ungebührlich benehmen. In diesen Fällen wird der Eintrittspreis nicht zurückerstattet.

Mobiltelefone, Pager und andere elektronische Geräte sind während der Vorstellung auszuschalten oder auf lautlos zu stellen.

Rauchen ist im ganzen Haus verboten.

In den Zuschauerraum dürfen weder Speisen noch Getränke mitgenommen und verzehrt werden.

Garderobenstücke wie Mäntel, Schirme, grosse Taschen, sperrige Gegenstände usw. dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden.

Bild- und Tonaufnahmen sind in den Räumen des Theaters aus urheber- und persönlichkeitsrechtlichen Gründen grundsätzlich nicht erlaubt. Zuwiderhandlungen können u.a. Schadenersatzansprüche auslösen.

Im Falle von Gefahrensituationen ist die Spielstätte unverzüglich durch die gekennzeichneten Aus- und Notausgänge zu verlassen.

Den Anweisungen der Mitarbeitenden des Theaters ist Folge zu leisten.

## Aufzeichnungen von Vorstellungen

Es kann vorkommen, dass gewisse Vorstellungen auf Bild-, Ton- oder Tonbildträger von dazu berechtigten Personen aufgenommen werden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Spielbühne Urdorf solche Aufnahmen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet, auch wenn seine Person allenfalls darauf in Wort und/oder Bild erkennbar ist.

## Haftung

Für Schäden jeder Art, die der Kunde in den Räumen der Spielbühne Urdorf erleidet, haftet diese nur im Fall der grob fahrlässigen oder absichtlichen Verletzung einer vertraglichen Pflicht durch seine Vertreter und Hilfspersonen. Die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleiben vorbehalten.

## Inkraftsetzung

Diese AGB treten am 1. Oktober 2023 in Kraft. Sie ersetzen die bisher geltenden AGB der Spielbühne Urdorf.

## Anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht.

## Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Dietikon.

## Weitere Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

Spielbühne Urdorf

Sekretariat

8902 Urdorf